

CONVOI AS · VILKÅR

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle salg av containere, moduler, mannskapsvogner og tilhørende utstyr og tjenester fra Convoi AS, org.nr. 834 216 302 MVA, heretter kalt «Convoi», med mindre annet er skriftlig avtalt.

§ 1 VIRKEOMRÅDE

- 1.1 Betingelsene gjelder for alle tilbud, ordre og leveranser fra Convoi til kjøper, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.
- 1.2 Kjøpers egne innkjøpsbetingelser eller andre vilkår gjelder ikke, selv om de er vedlagt ordre eller annen korrespondanse, med mindre Convoi uttrykkelig har akseptert dem skriftlig.
- 1.3 Convoi kan endre betingelsene uten forutgående varsel. Endringer gjelder for salg og leveranser som avtales etter at endringen er publisert.
- 1.4 Lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 (kjøpsloven) gjelder så langt betingelsene ikke bestemmer noe annet. Ved forbrukerkjøp gjelder betingelsene så langt de ikke strider mot ufravikelige bestemmelser i forbrukerkjøpsloven.

§ 2 TILBUD, ORDRE OG AVTALEINNGÅELSE

- 2.1 Tilbud er gyldig i 14 dager fra tilbudsdato, med mindre annet er angitt. Tilbud gis med forbehold om tilgjengelighet og mellomsalg.
- 2.2 Bindende avtale foreligger først når kjøper har sendt inn bestilling, og Convoi har sendt skriftlig ordrebekreftelse tilbake.
- 2.3 Avviker ordrebekreftelsen fra kjøpers ordre, må kjøper protestere skriftlig innen 3 virkedager etter mottak. Ellers gjelder ordrebekreftelsen.
- 2.4 Leveransen omfatter kun det som er spesifisert i ordrebekreftelsen og dokumentene den viser til.
- 2.5 Produktopplysninger i brosjyrer, annonser, på nettside og lignende er veiledende. De binder Convoi bare når de uttrykkelig er gjort til en del av avtalen.
- 2.6 For ombygde eller spesialtilpassede produkter gjelder pris og leveranse for utførelsen beskrevet i godkjente tegninger og spesifikasjoner, basert på standard, tilgjengelige komponenter. Produksjon starter ikke før kjøper har godkjent komplette tegninger skriftlig.

- 2.7 Ved partisalg eller begrenset lagerbeholdning tar Convoi forbehold om at varen kan bli solgt til andre før avtalen er bindende etter punkt 2.2.

§ 3 PRISER

- 3.1 Alle priser er oppgitt i NOK eksklusive merverdiavgift, frakt, kranløft, montering, emballasje, toll, miljøgebyrer og andre offentlige avgifter, med mindre annet er uttrykkelig angitt.
- 3.2 Øker Convoi sine kostnader etter tilbudsdato som følge av endrede valutakurser, frakt, forsikring, toll, avgifter, råvarepriser eller andre forhold Convoi ikke rår over, kan Convoi justere prisen tilsvarende frem til levering.
- 3.3 For varer som kjøpes inn i utenlandsk valuta, legges valutakursen på tilbudsdato til grunn. Endres kursen mellom NOK og EUR eller USD med mer enn 2 % i Convois disfavør før Convoi har betalt sin leverandør, kan differansen faktureres kjøper.
- 3.4 Montering, igangsetting, opplæring og andre tjenester inngår bare i prisen når det er uttrykkelig avtalt.
- 3.5 Endringer kjøper ønsker etter at avtalen er inngått, gir Convoi rett til å justere pris og leveringstid. Endringer skal avtales skriftlig.

§ 4 FRAKT OG EMBALLASJE

- 4.1 Varene leveres som standard uten emballasje.
- 4.2 Forestår Convoi transport, faktureres frakt etter tilbud eller avtalt pris. Er pris ikke avtalt, faktureres påløpte fraktkostnader med et administrasjonspåslag.
- 4.3 Kjøper sørger for tilfredsstillende adkomst for lastebil og kran frem til leveringsstedet. Ventetid, ekstra mannskap og forgjeves kjøring som skyldes forhold på kjøpers side, faktureres etter medgått tid og gjeldende satser.
- 4.4 Varer sendt til terminal må hentes av kjøper innen 24 timer etter ankomst. Terminalleie og gebyrer etter dette faktureres kjøper med administrasjonspåslag.

§ 5 LEVERING OG RISIKO

- 5.1 Varer leveres EXW Convoi's depot iht. Incoterms 2020, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 5.2 Risikoen for varen går over på kjøper ved levering. Forestår Convoi transporten, går risikoen over når varen er overlevert til kjøper på avtalt leveringssted, eller når varen overleveres til selvstendig frakttransportør.
- 5.3 Henter ikke kjøper varen til avtalt tid, eller kan kjøper ikke motta den, lagres varen for kjøpers regning og risiko. Convoi kan kreve depotleie etter gjeldende satser, og betaling forfaller som om levering hadde skjedd til avtalt tid.
- 5.4 Oppgitt leveringstid er veiledende og angir når varen forlater Convoi eller Convois leverandør. Forsinkelse gir ikke rett til heving, prisavslag eller erstatning, med mindre dagmulkt eller fast leveringsdato er uttrykkelig avtalt skriftlig.

- 5.5 Kjøper er ansvarlig for at underlaget på leveringsstedet er komprimert, avrettet og har tilstrekkelig bæreevne. Kjøper er også ansvarlig for nødvendige tillatelser, tilknytninger for strøm, vann og avløp og annen klargjøring av installasjonsstedet.

§ 6 BETALING

- 6.1 Faktura forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato, med mindre annet er avtalt skriftlig.
- 6.2 For ordre over kr 100 000 eks. mva., og for spesialtilpassede produkter, faktureres 40 % av kontraktssummen ved ordrebekreftelse og 60 % ved levering eller ferdigmelding, med mindre annet er avtalt.
- 6.3 Leveres en ordre i flere omganger, faktureres hver delleveranse når den er levert eller meldt klar for henting.
- 6.4 Privatpersoner skal betale hele kjøpesummen før utlevering, med mindre annet er avtalt.
- 6.5 Convoi kan belaste faktura- og administrasjonsgebyr etter gjeldende prislister.
- 6.6 Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, i tillegg til purre- og inkassokostnader.
- 6.7 Kjøper kan ikke holde tilbake betaling eller motregne med krav mot Convoi, med mindre kravet er skriftlig erkjent av Convoi. Ved reklamasjon kan kjøper bare holde tilbake det beløpet som er nødvendig for å sikre kravet.
- 6.8 Betaler kjøper ikke ved forfall, kan Convoi stanse videre leveranser, også under andre avtaler med kjøper, inntil forfalte beløp er betalt.

§ 7 KREDITTIVURDERING

- 7.1 Convoi kan foreta kredittvurdering av kjøper før og under kundeforholdet.

§ 8 SALGSPANT

- 8.1 Convoi har salgspant i de leverte varene etter panteloven § 3-14 til sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og kostnader, til hele kontraktssummen er betalt.
- 8.2 Kjøper kan ikke pantsette, leie ut, selge eller på annen måte råde over varen før den er betalt i sin helhet.
- 8.3 Har kjøper til hensikt å selge varen videre, skal dette opplyses skriftlig senest ved avtaleinngåelse.
- 8.4 Er varen ikke betalt ved forfall, kan Convoi ta varen tilbake for kjøpers regning, også når den er i tredjeparts besittelse.

§ 9 ENDRING, AVBESTILLING OG RETUR

- 9.1 En bindende ordre kan ikke avbestilles ensidig av kjøper. Convoi kan etter eget skjønn akseptere avbestilling mot vederlag etter punkt 9.2 og 9.3.
- 9.2 For standard lagervare betaler kjøper et avbestillingsgebyr på 15 % av ordreverdien eks. mva., minimum kr 3 000.
- 9.3 For vare som er bestilt fra produsent eller er under tilpasning, dekker kjøper Convois forpliktelser overfor leverandør, utført arbeid og påløpt frakt, med et påslag på 20 % for tapt dekningsbidrag.
- 9.4 Retur av levert vare krever forhåndsgodkjent returnnummer fra Convoi. Varen sendes rengjort og uskadet, for kjøpers regning og risiko. Etter kontroll krediteres varen med fradrag for verdiforringelse og håndtering, likevel maksimalt 75 % av fakturert pris.

§ 10 MOTTAKSKONTROLL OG REKLAMASJON

- 10.1 Kjøper skal kontrollere varen ved overtakelse, før den tas i bruk, monteres eller flyttes fra leveringsstedet.
- 10.2 Synlige transportskader skal noteres på fraktbrev eller leveringskvittering og kvitteres av sjåfør. Skader som ikke er notert, anses oppstått etter levering.
- 10.3 Andre synlige avvik skal meldes Convoi skriftlig innen 8 dager etter overtakelse.
- 10.4 Avvik som ikke kunne oppdages ved mottakskontrollen, skal meldes skriftlig så snart kjøper ble eller burde blitt kjent med dem, og senest 14 dager etter dette. Krav kan ikke fremmes etter at garantitiden i § 11 er utløpt.
- 10.5 Melding om avvik sendes til post@convoi.no. Den skal inneholde ordrenummer, enhets- eller serienummer, beskrivelse av avviket og bilder. Melding som mangler dette, regnes ikke som fremsatt.
- 10.6 Convoi velger om avviket skal utbedres på stedet, på verksted eller ved omlevering. Kjøper skal gi Convoi tilgang til varen. Utbedring eller inngrep fra kjøper eller tredjepart uten Convois forhåndsgodkjenning medfører at kravet faller bort.
- 10.7 Viser det seg at forholdet ikke er Convois ansvar, faktureres feilsøking, reise og medgått tid etter gjeldende satser.
- 10.8 Denne paragrafen erstatter kjøpslovens §§ 32 og 33.

§ 11 GARANTI OG MANGELSANSVAR

NYE VARER

- 11.1 Convoi gir 12 måneders garanti fra levering mot fabrikkasjons- og materialfeil på nye produkter.
- 11.2 Nye containere kan være brukt én gang til transport fra produsent («one-way used»). Mindre riper, bulker, overflaterust, overmalinger og andre transportmerker er ikke en mangel.

- 11.3 Garantien omfatter ikke normal slitasje, kondens, manglende vedlikehold, feil bruk, overbelastning, ujevnt eller ikke-bærende underlag, bruk av ikke-godkjente deler, eller endringer gjort av kjøper eller tredjepart uten Convois skriftlige samtykke.

BRUKTE VARER

- 11.4 Brukte varer selges «som de er». Kjøpslovens § 19 første ledd bokstav a til c fravikes. Convoi er ikke ansvarlig for mangler ved brukte varer, med mindre Convoi har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.
- 11.5 Kjøper oppfordres til å besiktige brukte varer før kjøp. Bilder og beskrivelser er veiledende.

MANNSKAPSVOGNER OG ANDRE REGISTRERINGSPLIKTIGE KJØRETØY

- 11.6 Kjøper er ansvarlig for registrering, omregistrering, forsikring, EU-kontroll og lovlig bruk av kjøretøyet etter overtakelse.
- 11.7 Garanti på chassis, aksler, bremses og andre komponenter fra produsent gis bare i den utstrekning produsentens garanti gjelder. Convoi formidler slike krav overfor produsenten, men er ikke selv ansvarlig utover § 11.1.
- 11.8 Kjøper er ansvarlig for at kjøretøyet brukes innenfor tillatt totalvekt, akseltrykk og hastighet, og for at det vedlikeholdes etter produsentens anvisninger. Brudd på dette fjerner garantien.

§ 12 ANSVAR OG ANSVARSTAK

- 12.1 Ved en mangel Convoi svarer for, har kjøper krav på utbedring eller omlevering innen rimelig tid. Lykkes ikke Convoi etter to forsøk, kan kjøper kreve forholdsmessig prisavslag. Ved vesentlig mangel kan kjøper i stedet heve kjøpet for den enheten mangelen gjelder.
- 12.2 Utover dette har kjøper ingen krav mot Convoi. Convoi svarer ikke for indirekte tap, som driftsavbrudd, tapt fortjeneste, tapte leieinntekter, krav fra tredjepart eller skade på gods oppbevart i eller på varen.
- 12.3 Convois samlede ansvar per leveranse er begrenset til fakturert pris eks. mva. for den enheten kravet gjelder.
- 12.4 Begrensningene i denne paragrafen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra Convoi.
- 12.5 Teknisk rådgivning som ikke inngår i avtalt leveranse, gis uten ansvar.

§ 13 KJØPERS ANSVAR FOR PLASSERING OG BRUK

- 13.1 Kjøper sørger for at varen plasseres, brukes og vedlikeholdes i samsvar med anvisningene fra Convoi og produsenten. Dokumentasjon følger leveransen eller sendes på forespørsel.
- 13.2 Kjøper innhenter og bekoster tillatelser, nabovarsler og avtaler som kreves for plassering og bruk, herunder etter plan- og bygningsloven. Kjøper holder varen forsikret fra risikoen går over.

§ 14 TEGNINGER, DOKUMENTASJON OG REFERANSER

- 14.1 Convoi beholder eiendomsretten og alle immaterielle rettigheter til tilbudsunderlag, tegninger og beregninger som Convoi utarbeider. Kjøper kan bruke materialet til gjennomføring av egen leveranse, men ikke til å innhente konkurrerende tilbud eller dele det med tredjepart.
- 14.2 Tegninger og spesifikasjoner fra kjøper er kjøpers ansvar. Kjøper står inne for at de ikke krenker andres rettigheter, og dekker Convois tap ved krav fra tredjepart.
- 14.3 Convoi kan vise til leveransen og bruke bilder av den i egen markedsføring, med mindre kjøper har reservert seg skriftlig.

§ 15 FORCE MAJEURE

- 15.1 Ingen av partene er ansvarlig for manglende eller forsinket oppfyllelse som skyldes en hindring utenfor partens kontroll, som parten ikke med rimelighet kunne forutse ved avtaleinngåelsen eller overvinne. Eksempler er krig, sanksjoner, pandemi, naturhendelser, streik, stengte grenser eller havner og mangel på transportkapasitet. Det samme gjelder tilsvarende hindringer hos Convois leverandører og transportører.
- 15.2 Parten som vil påberope seg en slik hindring, skal varsle skriftlig uten ugrunnet opphold og angi forventet varighet. Avtalte frister forlenges så lenge hindringen varer.
- 15.3 Varer hindringen i mer enn 120 dager, kan hver part si opp den berørte delen av avtalen skriftlig med umiddelbar virkning. Kjøper betaler for varer som er levert, og for varer som er produsert eller tilpasset særskilt for kjøper. Partene har ellers ingen krav mot hverandre som følge av oppsigelsen.

§ 16 TAUSHETSPLIKT

- 16.1 Partene skal behandle opplysninger om den andre partens priser, tekniske løsninger og forretningsforhold konfidensielt.

§ 17 LOVVALG OG TVISTER

- 17.1 Avtalen reguleres av norsk rett.
- 17.2 Tvister som ikke løses i minnelighet, avgjøres av de alminnelige domstoler. Oslo tingrett er vedtatt vernetting.